



Plan

PROTEGE



**“Disfruta las buenas experiencias,
nosotros nos ocupamos
de las emergencias”**

En Integra Salud somos expertos en servicios de asistencia; apoyamos a nuestros clientes con programas de salud, protección y bienestar. Atención oportuna, confianza y honestidad nos caracterizan con nuestros socios y afiliados.



IntegraSalud®
siempre contigo

Guía rápida



Paso 1

Comunícate

(55) 4744 - 9840

Chat a través de:
www.integra-salud.mx

App:
Integra Contigo



Paso 3

Utiliza tus beneficios

Sigue las indicaciones del Ejecutivo y disfruta de tus beneficios



Paso 2

Atendemos tu solicitud

Solicita al Ejecutivo el beneficio que deseas utilizar o externa tu duda, él te asesorará hasta cumplir con tus expectativas.



Paso 4

Califica nuestra atención

Ayúdanos a seguir mejorando. Para dudas, comentarios y sugerencias ponemos a tu disposición el siguiente correo:

Dudas y sugerencias:
cac@integra-salud.mx





Línea de atención médica

Sólo para titular:

Consultas telefónicas ilimitadas

*Máximo 20 minutos por llamada

Otorgada por profesionales certificados, las 24 horas del día; los 365 días del año, sin límite de eventos. En temas tales como:



Medicina: orientación y asistencia, en casos de que no sea necesario trasladarse a un consultorio.



Nutrición: resolución de dudas en la alimentación, guía sobre el plato del buen comer, atención a dietas especiales por alguna enfermedad.



Psicología: contención y escucha activa a situaciones emocionales como: depresión, ansiedad, estrés laboral, problemas familiares.





Videoconsultas

Sólo para titular:

ilimitadas

*Máximo 20 minutos por llamada

- Medicina general
- Emocional
- Nutricional

Ingresa a:

integra-salud.mx/videoconsultas

agenda en 3 pasos.

- 1 Accede con tu número de membresía
- 2 Regístrate llenando los datos del formulario
- 3 Agenda tu videoconsulta en el horario de tu preferencia





Red de proveedores

Sólo para titular:
descuentos de hasta 25%

- »» Laboratorios.
 - »» Gabinetes.
 - »» Casas de enfermería.
 - »» Casas de ortopedia.
- Y más...





Medicamentos

Sólo para titular: Monto máximo de gasto
\$5,000.00 (cinco mil pesos por participante).
Copago 20%.

Deberán ser recetados por un médico tratante, sólo se cubren medicamentos relacionados con el padecimiento e incluidos en el ANEXO de medicamentos.

Bajo proceso de reembolso, los medicamentos se pueden adquirir en la farmacia de su preferencia. Tiempo máximo para liquidación del reembolso de 72 hrs (hábiles) una vez confirmada la recepción de la documentación completa.

Consulta proceso de reembolso. Aplican restricciones





Estudios de laboratorio

Sólo para titular: incluido

Estudios de laboratorio y gabinete hasta \$5,000 (Cinco mil pesos M.N.)

COPAGO 30%

Los estudios de laboratorio y/o gabinete deberán ser rectados por médico tratante.

*Deberá presentar identificación oficial vigente y carta pase. Solicítala en Centro de Atención a Clientes

Tiempo máximo para liquidación del reembolso de 72 hrs (hábil) una vez confirmada la recepción de la documentación completa.





Consultas médicas

Consultas médicas de primer contacto

COPAGO \$200

- Medicina General
- Pediatría
- Oftalmología
- Ginecología
- Internista

Consultas de especialidad COPAGO \$300

Consulta la red en :

- 1) App. **INTEGRA CONTIGO.**
- 2) Centro de Atención a Clientes, **55 4744 9840.**
- 3) Chat. **www.integra-salud.mx**



*Médicos fuera de red aplica tabulador de condiciones generales del producto

Tiempo máximo para liquidación del reembolso de 72 hrs (hábiles) una vez confirmada la recepción de la documentación completa.



*Deberá presentar identificación oficial vigente y carta pase. Solicítala en Centro de Atención a Clientes



Cobertura en seguros

Sólo para titular: incluido

Muerte accidental	\$200,000
Pago directo o reembolso de gastos médicos por accidente. Deducible \$0	\$15,000

*Edad de aceptación de 12 a 65 años. Póliza cotizada con usuarios administrativos u operativos de bajo riesgo.

*Para consultar las Condiciones Generales y Endosos Especiales, ingrese a: www.integra-salud.mx



Descarga nuestra **APP** **Integra Contigo**



1 Accede a **Appstore** o **Playstore** y descarga o actualiza la **app Integra Contigo**



2 Ingresa tus datos y valida tu identidad.



3 Ingrese el código de activación que llegará vía mail y SMS proporcionado en el registro.



4 Ingresa tu dirección para una mejor experiencia.



5

¡Listo! Ya puedes gozar de tus beneficios a unos cuantos clics.





Nuestra prioridad:

TU BIENESTAR

Centro de Atención a Clientes

 **Llámanos al:**
(55) 4744-9840

 **Chatea con nosotros:**
www.integra-salud.mx

 **Esríbenos a:**
cac@integra-salud.mx

Descarga tu APP

INTEGRA CONTIGO

